

Customer Service Medewerker (32 - 40 uur)

Achter iedere bestelling van een ziekenhuis of zorginstelling zit een patiënt die erop vertrouwt dat de juiste materialen op tijd beschikbaar zijn. Als **Customer Service Medewerker** zorg jij ervoor dat alles achter de schermen soepel verloopt. Jij bent een belangrijke schakel tussen onze klanten, leveranciers en collega's. Dankzij jouw overzicht, klantgerichtheid en oplossingsvermogen verlopen processen soepel en kunnen zorgprofessionals doen waar zij goed in zijn: zorg verlenen.

Geen dag is hetzelfde. Je schakelt tussen vragen van klanten, levertijden, administratieve processen en interne afstemming. Juist die afwisseling geeft jou energie. Je komt terecht in een betrokken team waar samenwerking, klantgerichtheid en continue verbetering centraal staan.

Wat ga je doen?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten per telefoon en per e-mail;
- Je verwerkt en volgt bestellingen, leveringen en klantgegevens op;
- Je informeert klanten over levertijden, beschikbaarheid van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen en alternatieven;
- Je coördineert spoedaanvragen en ondersteunt de dagelijkse planning;
- Je zorgt voor een professionele, klantvriendelijke en oplossingsgerichte communicatie;
- Je bewaakt een correcte administratie en klantdossiers;
- Je denkt actief mee over verbeteringen in onze dienstverlening.

Wat breng je mee?

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Ervaring in een klantgerichte, administratieve of customer servicefunctie;
- Een nauwkeurige en gestructureerde werkwijze;
- Goede professionele communicatiestijl, zowel mondeling als schriftelijk;
- Een oplossingsgerichte mindset en oog voor verbetering.
- Goede beheersing van MS Office, met name Excel. Ervaring met SAP is een pré;

Wat bieden wij jou?

- Een salaris tussen € 2.750 en € 3.600 bruto per maand op basis van 40 uur;
- 25 vakantiedagen + 3 ATV dagen op basis van 40 uur;
- Werken in dagdienst (08:00 uur – 16:40 uur) met een goede werk-privé balans;
- Volop ontwikkelingsmogelijkheden via ons uitgebreide leerplatform;
- Een informele werksfeer met betrokken collega's;
- Bij Hospital Logistics combineer je klantcontact en administratie met werk dat daadwerkelijk impact heeft op de zorg.

Over Hospital Logistics

Hospital Logistics is al vele jaren een vertrouwde naam in de zorgsector als logistieke partner van ziekenhuizen en zorginstellingen. Met 300 gespecialiseerde medewerkers en vestigingen in Nederland en België, optimaliseren wij logistieke processen, zodat zorgverleners zich kunnen focussen op patiëntenzorg. Samen bouwen we aan innovatieve en efficiënte oplossingen voor de zorg van morgen.

Klaar om impact te maken?

Solliciteer direct via jobs@hospitallogistics.eu en ontdek hoe jij samen met ons het verschil kunt maken voor zorgprofessionals en patiënten.