

Customer Service Medewerker (fulltime, 38 uur)

Ben jij een klantgerichte en communicatief sterke professional die een sleutelrol wil spelen in de ondersteuning van onze klanten? Wil je werken in een dynamische omgeving waar klantgerichtheid, administratieve nauwkeurigheid en samenwerking centraal staan? Hospital Logistics zoekt een **Customer Service Medewerker** die klanten professioneel te woord staat, hun aanvragen efficiënt opvolgt, en actief meedenkt over verbeteringen binnen onze dienstverlening. Zo draag je rechtstreeks bij aan de zorgverlening van onze klanten, en bijgevolg aan het welzijn van hun patiënten.

Over Hospital Logistics

Hospital Logistics is al vele jaren een vertrouwde naam in de zorgsector als logistieke partner van ziekenhuizen en zorginstellingen. Met 300 gespecialiseerde medewerkers en vestigingen in Nederland en België, optimaliseren wij logistieke processen, zodat zorgverleners zich kunnen focussen op patiëntenzorg. Samen bouwen we aan innovatieve en efficiënte oplossingen voor de zorg van morgen.

Wat ga je doen?

Als **Customer Service Medewerker** ben jij het **eerste aanspreekpunt voor onze klanten** en zorg je voor een efficiënte opvolging van hun vragen en verzoeken. Je ondersteunt onze logistieke diensten met een **administratief en organisatorisch sterke aanpak** en denkt actief mee over **procesverbeteringen en efficiëntie** in de dienstverlening.

Klantenservice & ondersteuning:

- Telefonisch en per e-mail beantwoorden van klantvragen en hen voorzien van de juiste informatie.
- Actief meedenken met klanten om de beste oplossingen te bieden en hun tevredenheid te verhogen.
- Registreren en verwerken van klantverzoeken, opmerkingen en eventuele klachten.
- Werken in een snel veranderende zorgomgeving waarin je **stressbestendig prioriteiten stelt en problemen oplost**.

Administratieve opvolging:

- Beheren en up-to-date houden van klantgegevens in onze systemen.
- Controleren en verwerken van bestellingen en leveringen.
- Zorgen voor een correcte documentatie en opvolging van klantdossiers.

Samenwerking & procesverbetering:

- Nauwe samenwerking met andere afdelingen zoals logistiek, planning en sales om een vlotte dienstverlening te garanderen.
- Signaleren van verbeterpunten en proactief bijdragen aan **continuous improvement** binnen de klantenservice.
- Creatieve oplossingen bedenken om processen efficiënter te laten verlopen en de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen.

Wat bieden wij jou?

Een aantrekkelijk salarispakket, afhankelijk van je kennis en ervaring.

Extra voordelen:

- Werken in dagdienst.
- Toegang tot ons uitgebreide leerplatform om continu bij te blijven met nieuwigheden.
- **Maaltijdcheques**.
- **Hospitalisatieverzekering**, waar ook gezinsleden zich bij kunnen aansluiten aan een voordelig tarief, en een **groepsverzekering**.
- Een fijne werkomgeving in Aarschot, waar samenwerking en innovatie centraal staan.

Een rol met impact: Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en draagt bij aan een efficiënte en klantgerichte service.

Jij als ideale kandidaat

Als ideale kandidaat ben je in het bezit van:

- Een **bachelor-diploma of gelijkwaardige ervaring**. Starters met een sterke klantgerichte instelling en ambitie komen zeker in aanmerking.
- Ervaring in **klantenbeheer, administratie of logistieke dienstverlening** is een plus.
- **Goede beheersing van MS Office**, met name Excel.
- Ervaring met **SAP** is een troef.

Daarnaast ben jij als ideale kandidaat:

- **Klantgericht en communicatief sterk**, zowel mondeling als schriftelijk.
- **Nauwkeurig en gestructureerd**, met oog voor detail in administratieve processen.
- **Stressbestendig en proactief**, met het vermogen om **prioriteiten te stellen in een dynamische zorgomgeving**.
- Een **echte teamspeler**, die goed samenwerkt met collega's en andere afdelingen.

Jouw persoonlijkheid maakt het verschil!

Bij Hospital Logistics geloven we in een open, servicegerichte en innovatieve werkcultuur. We zoeken een **klantvriendelijke en oplossingsgerichte professional** die graag het verschil maakt voor onze klanten en continu wil bijdragen aan **verbetering en efficiëntie**.

Klaar om een impact te maken als **Customer Service Medewerker**? **Solliciteer dan nu via** Jobs@hospitallogistics.eu!