

Note d'information sur la protection de la vie privée

1. Informations générales

Dans le cadre de la nouvelle réglementation européenne, le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, nous vous informons de notre politique relative au traitement de vos données à caractère personnel.

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être traitées par Hospital Logistics. Nous traiterons toujours vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Vous trouverez les informations utiles quant au traitement de vos données à caractère personnel ci-après dans la présente note d'information sur la protection de la vie privée.

Pour toute question ou remarque concernant le traitement de vos données à caractère personnel, contactez-nous à l'adresse privacy@hospitallogistics.eu.

Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de protection des données à l'adresse commission@privacycommission.be.

2. Consentement

En utilisant les informations et services repris sur www.hospitallogistics.eu et www.caredeal.be, vous acceptez notre note d'information sur la protection de la vie privée ainsi que les conditions que nous y avons consignées.

3. Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

À l'établissement d'une relation de facturation, nous collectons vos données à caractère personnel et les traitons dans notre système ERP. Si vous souhaitez recevoir notre newsletter, vous devez vous y abonner explicitement. Nous collecterons ensuite vos données à caractère personnel et les traiterons dans notre système CRM.

4. Traitement des données à caractère personnel

Il se peut que nous traitons certaines de vos données à caractère personnel. Ce traitement s'opère toujours dans le cadre de votre relation avec Hospital Logistics.

Nous nous limitons aux données strictement nécessaires pour vous fournir un service de qualité. Nous sommes susceptibles de partager vos données à des tiers, mais uniquement dans le contexte de nos services.

Hospital Logistics et les tiers éventuels traiteront vos données de manière confidentielle et avec le plus grand soin.



4.1. Quelles sont les données à caractère personnel traitées ?

Dans le cadre de la relation qui vous unit à Hospital Logistics, les données à caractère personnel suivantes peuvent faire l'objet d'un traitement :

- données d'identification personnelles :
 - par ex. : nom, prénom, adresse,
- données d'identification financières :
 - par ex. : numéros de compte en banque,
- données d'identification électroniques :
 - par ex. adresse e-mail,
- données d'identification professionnelles :
 - par ex. : activité professionnelle, emploi actuel, fonction...

Si vous êtes un collaborateur d'une organisation ou d'une entreprise liée à Hospital Logistics par une relation contractuelle (par ex. : fournisseur, client, donneur d'ordre...), nous traiterons vos données professionnelles (par ex. : adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel...) et vos données à caractère personnel (par ex. : nom, prénom...) dans le cadre de l'exécution de cette relation contractuelle.

4.2. Objectif du traitement

Dans le cadre de la relation qui vous unit à Hospital Logistics, des données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins suivantes :

- administration des clients/gestion des clients ;
- administration des fournisseurs/gestion des fournisseurs ;
- traitements comptables ;
- gestion des litiges ;
- exécution de contrats ;
- marketing direct électronique (mailings). Nous vous signalons que vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, contactez-nous à l'adresse : privacy@hospitallogistics.eu.

Si vous êtes un collaborateur d'une organisation ou d'une entreprise liée à Hospital Logistics par une relation contractuelle (par ex. : fournisseur, client, donneur d'ordre...), il se peut que nous utilisions vos données dans le cadre de l'exécution de cette relation contractuelle.

4.3. Durée du traitement

Hospital Logistics ne conserve vos données que pendant la période nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs visés au point 4.2, à moins qu'un délai de conservation plus long soit requis ou justifié par la loi ou par toute autre obligation légale.

4.4. Avec qui partageons-nous les données à caractère personnel ?

Dans le cadre des objectifs énumérés ci-dessus, il nous arrive de partager vos données à caractère personnel à des tiers, comme des fournisseurs de services auxquels nous faisons appel (par ex. : entreprises de transport). Le cas échéant, nous veillons à ce que les mesures adéquates (instaurant des limitations quant à l'utilisation de vos données à caractère personnel et des obligations relatives à leur sécurisation) soient prises quand nous communiquons vos données à caractère personnel à des tiers. Vos données à caractère personnel peuvent aussi être partagées avec des autorités compétentes ou certaines instances définies par la loi dans le cadre d'obligations légales et réglementaires. Vos données à caractère personnel ne sont jamais revendues.





4.5. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons les mesures administratives, techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité concluant. Nous protégeons vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération et la divulgation non autorisée ou l'accès à des données à caractère personnel envoyées, stockées ou traitées de quelque manière que ce soit. Nous nous efforçons par ailleurs d'assurer l'exactitude et la mise à jour de vos données à caractère personnel. Nous vous invitons, dès lors, à nous informer de toute modification éventuelle de vos données à caractère personnel (comme un changement de vos coordonnées) ou des données à caractère personnel d'un tiers que vous nous auriez fournies dans le cadre de notre collaboration.

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous avez le droit :

- de consulter une copie de vos données ;
- de faire corriger vos données à caractère personnel ;
- de faire supprimer vos données à caractère personnel ;
- de faire limiter le traitement de vos données ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- de porter plainte contre le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel auprès de la Commission belge de la protection de la vie privée ou de vous adresser à la Commission européenne.

6. Plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous gérons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@hospitallogistics.eu ou vous adresser à l'autorité de protection des données (commission@privacycommission.be).

7. Disposition finale

Nous espérons vous avoir fourni suffisamment d'informations sur notre note d'information sur la protection de la vie privée.

S'il vous reste des questions concernant notre politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse privacy@hospitallogistics.eu.

8. Clause attributive de juridiction et choix du droit applicable

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Louvain sont compétents. Les contrats passés par Hospital Logistics sont régis par le droit belge.

