

## Privacy Notification

### 1. Algemene informatie

In het kader van de nieuwe Europese wetgeving, General data protection regulation (GDPR) per 25 mei 2018, brengen wij u op de hoogte van ons beleid omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden door Hospital Logistics. Uw persoonsgegevens zullen door ons steeds met de grootste zorg behandeld worden. Verder in deze Privacy Notification vindt u de nodige informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u vragen of opmerkingen heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren via [privacy@hospitallogistics.eu](mailto:privacy@hospitallogistics.eu).

U kan ook steeds de gegevensbeschermingsautoriteit contacteren via [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

### 2. Toestemming

Door de informatie en de diensten op [www.hospitallogistics.eu](http://www.hospitallogistics.eu) en [www.caredeal.be](http://www.caredeal.be) te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy notification en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

### 3. Hoe worden persoonsgegevens door ons verzameld?

Bij het aangaan van een factuurrelatie worden uw persoonsgegevens door ons verzameld en verwerkt in ons ERP systeem.

In geval dat u onze nieuwsbrief zou willen ontvangen, dan dient u expliciet hierop in te tekenen en zullen uw persoonsgegevens door ons verzameld en verwerkt worden in ons CRM systeem.

### 4. Verwerking van persoonsgegevens

Het is mogelijk dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens verwerken. Dat gebeurt steeds in het kader van uw relatie met Hospital Logistics.

Wij beperken ons tot de strikt noodzakelijke gegevens om een goede dienstverlening te bieden. Het is mogelijk dat wij, enkel in context van onze dienstverlening, uw gegevens delen met derden.

Hospital Logistics en eventuele derden zullen vertrouwelijk en met de grootste zorg met uw persoonsgegevens omgaan.



#### 4.1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

In het kader van de relatie tussen u en Hospital Logistics, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke identificatiegegevens:
  - Vb. Naam, Voornaam, Adres
- Financiële identificatiegegevens:
  - Vb. Rekeningnummers
- Elektronische identificatiegegevens:
  - Vb. E-mail adres
- Beroepsmatige identificatiegegevens:
  - Vb. Beroepsactiviteit, huidige betrekking, functie

Als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met Hospital Logistics (vb. leverancier, klant, opdrachtgever, ... ), verwerken wij uw zakelijke gegevens (vb. zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, ... ) en persoonsgegevens (vb. Naam, voornaam, ...) in het kader van de uitvoering van deze contractuele relatie.

#### 4.2. Doel van de verwerking

In het kader van de relatie tussen u en Hospital Logistics, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Klantenadministratie/klantenbeheer
- Leveranciersadministratie/leveranciersbeheer
- Boekhoudkundige verwerkingen
- Beheer van geschillen
- Uitvoering van overeenkomsten
- Elektronische direct marketing (mailings). We merken op dat u het recht hebt om die toestemming op elk gewenst moment in te trekken. U kunt dit doen per e-mail naar [privacy@hospitallogistics.eu](mailto:privacy@hospitallogistics.eu).

Als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met Hospital Logistics (vb. leverancier, klant, opdrachtgever, ... ), gebruiken wij mogelijk uw gegevens in het kader van de uitvoering van deze contractuele relatie.

#### 4.3. Duur van de verwerking

Hospital Logistics bewaart uw gegevens enkel gedurende de periode noodzakelijk voor het behalen en vervullen van de doeleinden onder 4.2, tenzij er een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of een andere wettelijke verplichting.

#### 4.4. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

In het kader van de doelen zoals hierboven opgesomd, delen wij uw persoonsgegevens soms met derden, zoals dienstverleners die wij gebruiken (bijvoorbeeld: transportbedrijven). Wij zorgen ervoor dat er, indien van toepassing, passende maatregelen worden genomen wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen (waarin beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden vastgelegd). Ook met bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld. Uw persoonsgegevens worden niet doorverkocht.





#### 4.5. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen om een afdoend veiligheidsniveau te waarborgen. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

Verder proberen we ervoor te zorgen dat we uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date houden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens (zoals een wijziging van uw contactgegevens) of die van andere door u verstrekte persoonsgegevens die u verstrekte in het kader van onze samenwerking.

#### 5. Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze doen gelden?

U heeft het recht:

- op inzage en kopie van uw gegevens
- op het corrigeren van persoonsgegevens
- op het laten verwijderen van uw persoonsgegevens
- op beperking van de verwerking
- op het bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Tot slot hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy Commissie of via Europese Commissie over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

#### 6. Klachten

Indien u ontevreden zou zijn met onze manier van omgaan met uw persoonsgegevens, kan u hiervoor contact opnemen via [privacy@hospitallogistics.eu](mailto:privacy@hospitallogistics.eu) of met de gegevensbeschermingsautoriteit ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

#### 7. Slotbepaling

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd omtrent onze Privacy Notification.

Indien u nog vragen heeft omtrent ons beleid, aarzel niet om ons te contacteren via [privacy@hospitallogistics.eu](mailto:privacy@hospitallogistics.eu).

#### 8. Bevoegdheidsbeding en rechtskeuze

Ingeval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd. Alle overeenkomsten die Hospital Logistics aangaat worden beheerst door het Belgische recht.

